

A reception de votre reservation et de votre acompte, nous vous adressons, en fonction des places disponibles, une confirmation de reservation. Tout acompte de reservation non conforme ou non verse a la reservation, entrainera l'annulation du contrat Le contrat ne devient definitif qu'apres l'envoi de la confirmation par la direction du camping. La reservation est personnelle, il est interdit de sous-louer ou de ceder a un tiers. Le solde du sejour est a regler au moins un mois avant le premier jour de la location et a l'arrivee pour les emplacements. A defaut de reglement du solde dans ce delai, votre location sera annulee, et l'acompte et frais de dossier resteront acquis au Camping de Penboch. Assurance responsabilite civile obligatoire.

HEURES D'ARRIVEE ET DE DEPART

Pour les hebergements : Selon les periodes, les arrivees se font le samedi ou le mercredi a partir de 16h et les departs avant 10h.

Pour les emplacements de camping : les arrivees se font tous les jours a partir de 14h et les departs avant 12h.

Si vous ne vous etes pas presente le jour prevu au contrat, passees 48h, sans nouvelles de votre part, nous reprenons la disposition de votre hebergement ou de votre emplacement, sans qu'aucune indemnite ne vous soit due. En cas d'arrivee retardee ou de depart anticipé, la periode louee sera facturee. Aucune reduction ne sera consentie.

LOCATION DE MOBIL HOMES ET CHALETS

Les mobil homes et les chalets sont loues pour un nombre indique de personnes (bebes compris) et en aucun cas, il ne sera accepte un nombre de personnes superieur a la capacite prevue. Le depassement de la capacite entraine la resiliation du contrat. Une caution de 200€ vous sera demandee a l'arrivee. Elle vous sera restituee, deduction faite s'il y a lieu des frais de remise en etat la semaine suivant votre depart par courrier. Le mobil home ou le chalet sera rendu dans le meme etat de proprete qu'a l'arrivee. Une somme forfaitaire de 60€ sera retenue pour un mobil home ou chalet non correctement nettoye (98€ pour les gites). Toute degradation de l'hebergement, de ses accessoires, de son emplacement, donnera lieu a la remise en etat au frais du locataire. L'etat d'inventaire de fin de location doit etre rigoureusement identique a celui de debut de location. Tout manquant sera facture au locataire.

*Acompte : 25% du montant total du sejour +20 Euros (frais fixes) + assurance annulation si vous la souscrivez.

* le solde du sejour est a regler au plus tard 30 jours avant l'arrivee au camping, faute de quoi le contrat sera considere comme annule par le client.

La taxe de sejour est en supplement selon la legislation en vigueur. Elle peut etre modifiee sans preavis par la commune.

Le tarif comprend l'hebergement pour le nombre de personnes indique, le parking d'une voiture, les fournitures d'eau, de gaz et d'electricite, l'accès aux equipements du camping : piscine, toboggan aquatique, jeux... (sauf minigolf).

Pour les gites et studios les KW EDF sont a payer en supplement au dela de 56 KW/semaine.

LOCATION D'EMPLACEMENT DE CAMPING Les reservations ne sont pas obligatoires mais elles sont conseillees en haute saison.

le forfait de base comprend l'emplacement, 2 personnes et 1 vehicule .

les tarifs (TVA 10%) comprennent l'eau chaude sur lavabo et douche , l'accès au terrain de jeux, au terrain multisport (sauf mini golf) et a l'espace aquatique.

Les journees et les personnes supplementaires seront a payer au plus tard la veille du depart. Pour toute modification de sejour (dates etc.), il ne pourra etre garanti le meme emplacement. la location des cabines familiales privatives va de 12h a 12h. les cabines sont situees dans le bloc sanitaire principal et non sur l'emplacement de camping. Une caution de 50 € sera demandee a la remise des clés de la cabine privée

*Acompte :25 % du montant du sejour + assurance annulation si souscrite

*le solde du sejour est a regle a l'arrivee au camping et d'apres les dates et montants indiques sur la commande. La taxe de sejour est en supplement selon la legislation en vigueur.

Elle peut etre modifiee sans preavis par la commune.

Tous les prix sont TTC. La TVA appliquee est au taux de 10%. Toute modification des conditions d'application ou du taux de la TVA entrainera une modification correlative des prix TTC ce que le client accepte sans reserve.

ANNULATION

Toute annulation devra etre signalee au camping par ecrit.

Pour tout sejour annule plus de 30 jours avant la date d'arrivee, l'acompte et les frais de dossier resteront acquis au camping de Penboch

Pour tout sejour annule dans les 30 jours precedant la date d'arrivee, pour quelque raison que ce soit, la totalite du montant du sejour reserve sera redevable ou restera acquise au camping de Penboch,

Aucun remboursement n'est prevu en cas d'interruption de sejour.

En cas de non presentation le jour prevu de l'arrivee ; la reservation sera annulee et la totalite du montant du sejour restera acquis au camping,

ASSURANCE ANNULATION ET INTERRUPTION DE SEJOUR

L'assurance annulation et interruption de sejour est facultative mais nous vous invitons a y souscrire. Elle doit etre souscrite a la reservation. Tarifs : 3% du prix de votre sejour

Elle couvre notamment les annulations de sejour en cas de maladie (hospitalisation), accident grave ou decès, sinistres entrainant des dommages importants a votre domicile, licenciement . L'integralite des clauses du contrat d'assurance annulation est consultable sur demande

En cas d'annulation ou d'interruption de sejour pour une cause rentrant dans le cadre du contrat

Je soussigné « le client » déclare avoir pris connaissance et accepté les conditions de vente au dos du contrat ainsi que le règlement intérieur. " I declare that I am aware of and accept the general conditions and rules of the campsite. "

Date :

Signature

Les frais de dossier ne sont jamais remboursés.

La garantie annulation est non obligatoire mais doit être souscrite à la réservation.

Vous trouverez toutes les conditions de l'assurance annulation en haut du document conditions générales de vente

Information préalable

MEDIATION DE LA CONSOMMATION

Tout client du terrain de camping a le droit de recourir à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain. Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir, sont les suivantes : MEDICYS 73, boulevard de Clichy 75009 PARIS

ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE

Le Client héberge sur un emplacement ou dans un hébergement doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile.

Une attestation d'assurance pourra être demandée au Client avant le début de la prestation.

ANIMAUX

Les animaux domestiques sont acceptés, sous la responsabilité de leurs maîtres

Ils sont acceptés moyennant le paiement des tarifs indiqués et sous réserve des documents sanitaires à jour.

7.3. RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Un règlement intérieur est affiché à l'entrée de l'établissement et à l'accueil. Le Client est tenu d'en prendre connaissance et de le respecter. Il est disponible sur simple demande.

EXTRAIT RÈGLEMENT INTÉRIEUR Les résidents du camping sont tenus de se conformer au règlement intérieur disponible auprès de la réception, notamment en ce qui concerne le calme nocturne. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui. Lorsqu'un résident trouble ou cause des nuisances aux autres résidents ou attente à l'intégrité des installations, il peut être mis un terme immédiat et sans indemnité à son séjour, sans préjudice des demandes en réparation que le Camping de Penboch et les tiers pourraient faire valoir à son encontre. Pour être admis à pénétrer sur le terrain de camping, même pour une simple visite, il faut y avoir été autorisé par le responsable du camping. Le fait de pénétrer sur le terrain implique l'acceptation du règlement intérieur et l'obligation de s'y conformer. Ils sont tenus au règlement de la redevance visiteur. Les véhicules des visiteurs ne sont pas admis dans le camping. La piscine et les jeux ne sont pas surveillés. Le short de bain est interdit dans la piscine; Les enfants sont sous la responsabilité et la surveillance de leurs parents.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteur légal.

DROIT DE RETRACTATION

Les activités liées à l'organisation et à la vente de séjours ou d'excursions à une date déterminée ou à une période spécifiée ne sont pas soumises au délai de rétractation applicable à la vente à distance et hors établissement, conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation.

PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le Prestataire, rédacteur des présentes, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel qui ont pour base juridique :

● Soit l'intérêt légitime poursuivi par le Prestataire lorsqu'il elle poursuit les finalités suivantes :

- la prospection
- la gestion de la relation avec ses clients et prospects,
- l'organisation, l'inscription et l'invitation à des événements du Prestataire,
- le traitement, l'exécution, la prospection, la production, la gestion, le suivi des demandes et des dossiers des clients,
- la rédaction d'actes pour le compte de ses clients.

● Soit le respect d'obligations légales et réglementaires lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :

- la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption,
- la facturation, - la comptabilité.

Le Prestataire ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

À cet égard, les données des clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'animation et prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.

En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées 5 ans après la fin des relations avec Le Prestataire. En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Les données des prospects sont conservées pendant une durée de 3 ans si aucune participation ou inscription aux événements du Prestataire n'a eu lieu.

Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées du Prestataire.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime du Prestataire, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus

Je soussigné « le client » déclare avoir pris connaissance et accepté les conditions de vente au dos du contrat ainsi que le règlement intérieur. " I declare that I am aware of and accept the general conditions and rules of the campsite. "

Date :

Signature

- par courrier électronique à l'adresse suivante : Adresse électronique :

- ou par courrier postal à l'adresse suivante : Nom, prénom Denomination sociale Adresse postale accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé.

Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site internet www.camping-penboch.fr est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion, utilisation totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Il en va de même des noms, logos ou plus largement toute représentation graphique ou texte appartenant au Prestataire ou utilisé et diffusé par lui.

DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

LITIGES

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Prestataire et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

MEDIATION DE LA CONSOMMATION

Tout client du terrain de camping a le droit de recourir à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain. Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir, sont les suivantes : MEDICYS 73, boulevard de Clichy 75009 PARIS

ARTICLE 14 - INFORMATION PRECONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à L111-7 du code de la consommation, outre les informations requises en application de l'arrêté du 22 octobre 2008 relatif à l'information préalable du consommateur sur les caractéristiques des hébergements locatifs en hôtellerie de plein air et en particulier :

- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et des Services concernés ; le prix des Services et des frais annexes ;
- les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site Internet www.camping-penboch.fr emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

Je soussigné « le client » déclare avoir pris connaissance et accepté les conditions de vente au dos du contrat ainsi que le règlement intérieur. " I declare that I am aware of and accept the general conditions and rules of the campsite."

Date :

Signature